



Misiune, Viziune, Valori
DECLARAȚIA de POLITICĂ în DOMENIUL CALITATII

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Vaslui, are ca deziderat "de a fi permanent în slujba comunității locale pentru a rezolva nevoile acesteia, asigurând astfel îmbunătățirea calității vieții cetățenilor Municipiului Vaslui".

Viziune - prin serviciile sociale și beneficiile sociale acordate, să asigure dezvoltarea capacităților indivizilor și/sau a comunităților pentru soluționarea propriilor nevoi sociale, precum și pentru creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Misiune - dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii și beneficii sociale, care să sprijine persoanele vulnerabile în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială a acestora, respectiv creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale.

Valori:

- **Integritate:** onestitate, încredere reciprocă, transparență în tot ceea ce facem
- **Respect:** recunoașterea meritelor, dezvoltare personală, tratarea în mod egal a cetățenilor și a membrilor comunității
- **Cooperare:** promovarea parteneriatelor și a lucrului în echipă
- **Responsabilitate:** angajament, asumarea răspunderii în tot ce facem pentru comunitate

Strategia de urmat, pentru realizarea misiunii organizației noastre se referă la crearea unui sistem de asistență socială inteligent, eficient și favorabil incluziunii sociale.

Obiectivele generale ale Direcției de Asistență Socială a Municipiului Vaslui sunt:

- Creșterea calității serviciilor prin poziționarea beneficiarilor în centrul preocupărilor noastre și oferirea serviciilor adaptate nevoilor și dorințelor lor;
- Creșterea performanțelor individuale ale personalului Direcției de Asistență Socială a Municipiului Vaslui prin instruirea și conștientizarea permanentă a acestuia privind rolul fiecărui angajat în obținerea calității serviciilor prestate;
- Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților Direcției de Asistență Socială a Municipiului Vaslui, promovarea abordării bazate pe proces, a principiilor dezvoltării durabile, egalității de șanse și a îmbunătățirii continue pentru serviciile de asistență socială prestate;
- Dezvoltarea unei strategii de management al riscului pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii instituției, a valorilor strategice și a obiectivelor stabilite;
- Asigurarea continuității activităților Direcției de Asistență Socială a Municipiului Vaslui în realizarea obiectivelor stabilite, folosind un sistem de control intern managerial dinamic și performant.

Mă angajez să pun la dispoziție toate resursele necesare pentru desfășurarea, în condiții de eficacitate și eficiență pentru îmbunătățirea continuă, a tuturor activităților care asigură succesul instituției noastre.

Data: 25.04.2025

Director Executiv,
Jrs. Dimitriu Oana Carmen

